

برنامج مقدمة في الأعمال المصرفية كيف تعمل البنوك

لغة البرنامج:

العربية/
الانجليزية



عدد الوحدات:

05 وحدة

عدد الدروس:

52 درس



الفئة المستهدفة:

• المدراء والرؤساء التنفيذيين



عن البرنامج

ادخل عالم البنوك من زاوية مختلفة، حيث لا يقتصر التعلم على المفاهيم، بل يمتد لفهم ما يحدث فعليًا داخل المؤسسات المصرفية. هذا البرنامج يضعك في موقع من يرى الصورة الكاملة: كيف تُدار العمليات، وما العوامل التي توجه قرارات الإدارات، وكيف تُبنى القيمة في كل خدمة مصرفية.

نظرة عامة

تمثل البنوك عنصرًا محوريًا في استقرار الاقتصاد ونموه، لكن فهم طريقة عملها الفعلية يتطلب تجاوز المعرفة العامة إلى إدراك أعمق لكيفية اتخاذ القرارات وإدارة العمليات داخلها. يقدم هذا البرنامج تصورًا واضحًا لبيئة العمل المصرفي من الداخل، من خلال تحليل كيفية تنظيم البنك، وكيف تتكامل الأدوار بين إداراته المختلفة لتحقيق الكفاءة والاستجابة للتحديات. يركز البرنامج على تفسير ما يحدث خلف الكواليس في العمل المصرفي، مثل إدارة المخاطر، والرقابة، والعلاقات بين الوحدات التشغيلية، مع ربط ذلك بالتوجهات الحديثة في القطاع، خاصة في ظل التحول الرقمي والتغيرات المتسارعة في السوق السعودي. كما يهدف البرنامج إلى تمكين المتدرب من قراءة المشهد المصرفي بوعي مهني، واتخاذ قرارات أكثر فهمًا للسياق العملي الذي تعمل فيه البنوك اليوم.



1. الهيكل التنظيمي للبنك

1. مقدمة عن تنظيم البنوك.

- نظرة عامة على الهيكل التنظيمي للبنك وأهميته في العمليات اليومية.
- شرح الأدوار والمسؤوليات الرئيسية داخل البنك.
- فهم كيفية تعاون الأقسام المختلفة لضمان الكفاءة.

2. فهم الهيكل التنظيمي للبنك.

- الهيكل الهرمي في البنوك وكيفية تصميمه لتحقيق الفعالية التشغيلية.
- دور الإدارة العليا في عمليات صنع القرار.
- فهم العلاقة بين مختلف الإدارات وهرمية التسلسل الإداري.

3. المسؤوليات الوظيفية الرئيسية في مجال الخدمات المصرفية.

- دراسة الأدوار المختلفة داخل البنك من المستوى المبتدئ إلى المناصب التنفيذية.
- الوظائف الرئيسية ومسؤولياتها.
- المهارات المطلوبة لمختلف الوظائف والتقدم الوظيفي.

4. دور القيادة في البنك.

- ديناميكيات القيادة في قطاع البنوك.
- كيف تؤدي القيادة الجيدة إلى نجاح المؤسسة وترسي الثقافة الصحيحة.
- أمثلة على القيادة الفعالة في القطاع المصرفي.

2. وظائف مجلس الإدارة والأقسام التجارية

1. دور مجلس الإدارة في القطاع المصرفي.
 - استكشاف مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة.
 - التوجه الاستراتيجي لمجلس إدارة البنك.
2. الخدمات المصرفية للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة.
 - نظرة عامة على عمليات الخدمات المصرفية للأفراد.
 - منتجات الخدمات المصرفية للأفراد.
 - كيفية إدارة قسم الشركات الصغيرة والمتوسطة بكفاءة.
3. الخدمات المصرفية بالجملة وأمانة الخزنة.
 - فهم الخدمات المصرفية بالجملة والمنتجات والخدمات.
 - الخدمات المصرفية الاستثمارية مقابل الخدمات المصرفية للشركات.
 - فهم دور الخزنة وإدارة رأس المال.
4. إدارة الثروات.
 - استكشاف إدارة الثروات والمنتجات المعروضة.
 - اتجاهات إدارة الأصول على الصعيد العالمي.

1. أقسام الائتمان والمخاطر.
 - استكشاف دور قسم الائتمان في تقييم وإدارة مخاطر الائتمان.
 - كيف يخفف فريق إدارة المخاطر من المخاطر المالية والتشغيلية.
 - كيفية التفاعل الأمثل بين أقسام الأعمال وأقسام الائتمان.
 - أهمية الامتثال التنظيمي في إدارة الائتمان والمخاطر.
2. المهام القانونية والامتثال والتدقيق.
3. الإدارات التشغيلية والإدارة الخفية
 - دراسة وظيفة المدير المالي.
 - وظيفة علاقات المستثمرين في القطاع المصرفي.
 - 4. الموارد البشرية ووظائف تكنولوجيا المعلومات.
 - فهم دور الموارد البشرية في القطاع المصرفي
 - أهمية تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية الرقمية
 - الاتجاهات في الخدمات المصرفية الرقمية

4. الخدمات المصرفية في المملكة العربية السعودية

1. السمات الإدارية الأساسية في مجال الخدمات المصرفية.

- استكشاف المهارات الإدارية الأساسية اللازمة للنجاح في مجال الخدمات المصرفية.
 - القيادة واتخاذ القرار والتفكير الاستراتيجي.
2. استراتيجيات مصرفية ناجحة في المملكة العربية السعودية.

- دراسات حالة عن قصص النجاح في مجال الخدمات المصرفية.
- فهم دور الابتكار وخدمة العملاء.

3. رؤية (2030) والقطاع المصرفي السعودي.

- نظرة عامة على رؤية (2030) للمملكة العربية السعودية وتأثيرها على القطاع المصرفي.
 - دور البنوك في دعم الأهداف الاقتصادية الأوسع للمملكة العربية السعودية.
4. الاتجاهات المستقبلية في القطاع المصرفي السعودي.
- الاتجاهات الناشئة في الخدمات المصرفية الرقمية.
 - العشر سنوات القادمة للخدمات المصرفية السعودية: ماذا ينتظرنا؟

5. الموارد

1. دراسات حالة عن المخاطر وحالات التخلف عن السداد.
2. ست حالات حقيقية عن حالات الفشل في السداد.
 - تحليل إفلاس شركة Sears (الولايات المتحدة الأمريكية) (2018)
 - تحليل إفلاس شركة Parmalat (إيطاليا) (2003).
 - تحليل إفلاس شركة كاريليون (المملكة المتحدة) (2018).
 - تحليل إفلاس شركة وايركارد (ألمانيا) (2020).
 - تحليل إفلاس شركة إيغراند (الصين) (2021).
 - تحليل إفلاس شركة توماس كوك (المملكة المتحدة) (2019).
3. تسع حالات عالمية تتعلق بتوزيع مخاطر المؤسسات المالية.
 - ليمان براذرز (الولايات المتحدة الأمريكية) – 2008.
 - نورثرن روك (المملكة المتحدة) – 2007.
 - واشنطن ميوتشوال (الولايات المتحدة الأمريكية) – 2008
 - بنك إسبيريتو سانتو (البرتغال) – 2014.
 - دكسيا (بلجيكا/فرنسا) – 2011.
 - بنك أنجلو إيرش (أيرلندا) – 2009
 - بنك IndyMac (الولايات المتحدة الأمريكية) – 2008
 - البنك الملكي الاسكتلندي (المملكة المتحدة) – 2008



نمط التعلم : تعلم ذاتي

مدة البرنامج: 160 دقيقة

معلومات إضافية :

- أنشطة تفاعلية لكل وحدة
- تقييمات تفاعلية لكل وحدة



امسح رمز ال QR لاستكشاف
منصة التعلم الذاتي والاطلاع
على البرامج المتاحة.

المنصة الأولى والمتخصصة في برامج التعلم الذاتي للقطاع المالي

طُورت منصة التعلم الذاتي من الأكاديمية المالية لتوفير تجربة تعليمية رقمية مرنة، تُمكن المهتمين والمهنيين في القطاع المالي من تطوير معارفهم ومهاراتهم من خلال برامج متخصصة ومتاحة في أي وقت ومن أي مكان.

ماذا تقدم المنصة؟

- برامج تعلم ذاتي متخصصة في القطاع المالي.
- تجربة تعلم مرنة تناسب احتياجات المتعلمين المختلفة.
- محتوى تفاعلي يدعم اكتساب المعرفة وتطبيقها.
- إمكانية الوصول للبرامج على مدار الساعة.
- شهادات إتمام للبرامج المؤهلة.

ابدأ رحلتك التعليمية اليوم

طوّر مهاراتك المهنية مع المنصة الأولى والمتخصصة في برامج التعلم الذاتي للقطاع المالي.



شكراً لكم Thank you